



**Regulamin Villi AMBER – Dębki, ul. Letniskowa 5.
Obowiązujący od dnia 1 stycznia 2021 r.**

Szanowni Państwo, będziemy bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Villa AMBER udostępni na zasadach wynajmu na czas określony miejsc noclegowych, tj. pokoje 2, 3, 4, 5 i 6-osobowe wskazane przez Gościa podczas dokonywania rezerwacji. Rezerwacja dokonywana jest przez Gościa w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej biuro@debkiamber.pl zapytania określającego okres najmu, numer pokoju i liczbę Gości. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji i zawarcie umowy najmu na czas określony następuje w formie elektronicznej poprzez wysłanie na adres poczty e-mail Gościa informacji obejmującej: liczbę gości, okres najmu, numer pokoju, wysokość opłaty za cały okres najmu i wysokość zaliczki.
2. Pokoje w Villi AMBER wynajmowane są na doby pobytowe. Doba pobytowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00. W sezonie wysokim (terminarz okresów obowiązywania poszczególnych sezonów znajduje się w zakładce „Cennik” na stronie internetowej www.debkiamber.pl), rezerwacje dokonywane są na minimum 7 dób pobytowych lub ich wielokrotność w okresie od soboty do soboty, a w pozostałych sezonach na minimum 3 doby pobytowe.
3. Odbiór kluczy od pokoi następuje w dniu rozpoczęcia okresu najmu w godz. 15.00 – 20.00. Inne godziny przyjazdu i odbioru kluczy muszą zostać wcześniej uzgodnione z obsługą Villi AMBER.
4. Rezerwacja otrzymuje status „potwierdzona” i tym samym następuje zawarcie umowy najmu na czas określony po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % wartości najmu w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Za datę wpłaty zadatku uznawana jest data wpłynięcia środków na konto bankowe Villi AMBER.
6. W przypadku niewpłynięcia zadatku w terminie lub dokonaniu opłaty zadatku w wysokości niższej niż wskazano w potwierdzeniu rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu i nie dochodzi do zawarcia umowy najmu na czas określony. W przypadku dokonania płatności wpłacona kwota podlega zwrotowi na numer konta Gościa, z którego wykonany został przelew.
7. Zadatek płatny jest przelewem na konto mBank 77 1140 2004 0000 3402 3107 7031.
8. Opłaty za najem w Villi AMBER oraz usługi dodatkowe określa „Cennik najmu i usług dodatkowych Villi AMBER” opublikowany na stronie internetowej pod adresem www.debkiamber.pl. Villa AMBER nie oferuje usług wyższymi dla Gości.
9. Określone w Cenniku ceny są cenami brutto i obejmują: pobyt ustalonej ilości osób, wodę, ścieki, energię elektr., dostęp do internetu Wi-Fi, zmianę pościeli dla każdego Gościa na okres najmu i parking dla 1 samochodu. Villa AMBER nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenia w dostępności mediów, w tym internetu, spowodowane przez dostawców tych mediów.
10. Określone w Cenniku ceny zawierają opłatę klimatyczną.
11. Należność za najem, z uwzględnieniem wpłaconego przez Gościa zadatku, pobierana jest w dniu przyjazdu z góry za cały okres najmu wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Płatność może zostać dokonana w formie gotówkowej lub przelewem. Nie realizujemy płatności kartami płatniczymi.
12. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Gościa terminie opłata za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi.
13. Najmujący pokój Gość zobowiązany jest do okazania przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Villa AMBER ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
14. W Villi AMBER obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
15. Villa AMBER świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich obsłudze Villi AMBER, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Gość powinien zawiadomić obsługę Villi AMBER o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
16. Odpowiedzialność Villi AMBER z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Villi AMBER regulują przepisy art. 846 – 849 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.). Odpowiedzialność Villi AMBER podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Villa AMBER ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Villa AMBER albo zajmują zbyt dużo miejsca.
17. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony dostępny dla samochodów osobowych (szerokość bramy wjazdowej 2,45 m) a bramy wjazdowe na poszczególne stanowiska zamykane są samodzielnie przez Gości. Villa AMBER nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.



18. Gość przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym Gościom lub pracownikom Villi AMBER, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w Villi AMBER.
19. Właściciel psa zobowiązany jest posiadać przy sobie książeczkę zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami w tym obowiązkowo przeciw wściekliznie oraz kaganiec i smycz. Villa AMBER akceptuje wyłącznie psy nie należące do ras uznanych za agresywne (Rozporządzenie Ministra Spraw Wew. i Administracji z dnia 28.04.2003 r. z późn. zm. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
20. Za pobyt psa w Villi AMBER pobierana jest opłata w wysokości określonej przez „Cennik najmu i usług Villi AMBER” dostępnym na stronie internetowej www.debkiamber.pl. Pobyt innych zwierząt niż psy należy uzgodnić na etapie składania rezerwacji.
21. W celu załatwiania potrzeb fizjologicznych, psa należy wyprowadzać poza teren obiektu. Gość zobowiązuje się do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości po psie.
22. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Villi AMBER powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób trzecich.
23. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
24. Przez cały czas pobytu w Villi AMBER dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych w szczególności w przypadku korzystania przez dzieci z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie Villa AMBER.
25. Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie Villa AMBER winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać rodzic /opiekun prawny dziecka.
26. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
27. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
28. Osoby nie zameldowane w Villi AMBER mogą przebywać w pokoju pensjonatu od godziny 10.00 do godziny 22.00.
29. Villa AMBER może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin, wyrządził szkodę w mieniu Villi AMBER lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Villi AMBER albo innych osób przebywających w Villi AMBER albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt innych Gości lub funkcjonowania Villi AMBER.
30. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres, po otrzymaniu takiej dyspozycji i opłaceniu z góry opłaty kurierskiej. W przypadku braku dyspozycji rzeczy są przechowywane przez okres 1 miesiąca, a następnie usunięte z Villi AMBER.
31. Za zgubienie lub zniszczenie kluczy dostępu do pokoju lub bramy parkingowej Gość zostanie obciążony kwotą 20,00 złotych za każdy udostępniony jemu komplet kluczy.
32. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju.
33. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe jak również dbałość o wizerunek i etykę Villi AMBER bezwzględnie zabrania się palenia tytoniu w całym obiekcie. Naruszenie tego zakazu może skutkować odmówieniem świadczenia usług wraz nie zwróceniem opłaty za niewykorzystany okres na jaki została dokonana rezerwacja pobytu i dodatkowym obciążeniem finansowym w wysokości 20,00 złotych za każdy dzień pobytu. Ponadto zabronione jest smażenia ryb wewnątrz obiektu w tym pomieszczeniach kuchennych, wnoszenia rowerów i/lub wózków do pokoju i przestawiania mebli (łóżka i szafek bez konsultacji).
34. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości. Niewłaściwe zachowanie może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę wraz nie zwróceniem opłaty za niewykorzystany okres na jaki została dokonana rezerwacja pobytu.
35. Numer telefonu obsługi Villa AMBER: 508 727 508.
36. Każdy Gość Villi AMBER akceptując bez zastrzeżeń niniejszy Regulamin zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
37. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.debkiamber.pl.